

Naissance et croissance d'Usinage André Gilbert Inc.

Par André Gilbert et Gabrielle Trudel

Finissant de l'école, en 1970 avec un diplôme de mécanique d'ajustage, André a de la difficulté à se trouver un emploi, car il y a beaucoup de finissants et peu de travail. Il commence ses apprentissages aux Industries Valcartier, mais le travail est très répétitif et sans défi. Il quitte après deux ans entrecoupés d'une grève.

À Saint-Augustin, le développement du Parc industriel s'accélère, donc plus d'offres d'emploi. Il travaille chez Fred Dévito, fabricant de joints d'expansion pour viaduc, donc des pièces plus variées et un travail plus stimulant. Il quitte par manque de travail.

Nouveau travail égal nouveaux défis. Il commence chez M.B. Carter qui fabriquait de l'équipement pour scierie. Malheureusement, la compagnie fait faillite. Il y aura travaillé un an et demi.

Nouvelle compagnie : S. Huot à Québec. Il y travaille neuf ans. C'est plus intéressant, beaucoup de défis, plus de variétés dans les pièces à machiner ou à réparer. Il apprend et expérimente la soudure en regardant ses collègues. Il apprend vite. Il aime son travail, mais les grèves y sont fréquentes et il quitte pour un travail plus stable.

De retour à Saint-Augustin chez Placage au Chrome, il devient premier machiniste, soudeur et contremaître. Il y restera 4 ans. C'est la mise à pied des travailleurs pour cause syndicale qui lui donne le coup de pied dont il avait besoin. Son employeur lui dit: « *SI T'ES PAS CONTENT, PARS TA SHOP* ».



André Gilbert en 1990

André décide donc de devenir travailleur autonome et fonde Usinage André Gilbert Inc. en 1988.

Avec l'accord de son épouse Gabrielle, qui désire retourner au travail après le début des classes de ses deux filles, il se lance. Recherche de local, discussions avec la ville, recherche de financement, recherche de machineries usagées. Incertitudes, peurs, plusieurs défis à relever occupent leurs esprits. Son ex-employeur le rassure et lui promet au moins deux ans de travail. En réalité, Placage au chrome lui a fourni du travail pendant quatre ans, car il savait ce dont il était capable et était très satisfait.

Par un heureux hasard, lors d'une promenade, André voit un petit garage sur la route 138 à Saint-Augustin-de-Desmaures, qui est à vendre. C'est tout prêt de la maison et sur une route achalandée où l'usine aura une belle visibilité. C'est le début d'une belle aventure!

Au début, Gabrielle fait la comptabilité à la maison et André travaille seul à l'usine. Ça va tellement bien que trois mois plus tard,



Gabrielle Trudel en 1990

André engage son premier employé, Stéphane, qui y travaille encore aujourd'hui. Au fil du temps, l'usine grossit et la charge de travail augmente. On aime beaucoup le dicton : « *Petit train, va loin* ». Donc, on ramasse nos sous et on agrandit selon nos moyens. Un premier agrandissement : on double la superficie, deuxième agrandissement, on agrandit par l'arrière et finalement, on construit un bureau pour Gabrielle. L'usine a quadruplé la superficie initiale.

Gabrielle devient associée avec André, elle travaille maintenant à temps plein au bureau. Avec les agrandissements viennent l'achat d'autres grosses machineries et l'engagement de nouveaux employés. Nous sommes désormais cinq personnes. L'ambiance est familiale. André forme ses employés sur place pour la soudure; ils ont déjà leur cours de machiniste. Il devient leur mentor et leur professeur. Ainsi chacun devient autonome et polyvalent, ce qui n'est pas le cas dans les grosses usines.

Bien située, l'usine répond au besoin de Monsieur tout le monde : soudure sur des

tondeuses, réparation de « rack » à vélo, remorque à réparer, vente de métal en petite quantité et bien plus... André donne même des conseils aux gens pour se réparer eux-mêmes.

Pour se faire connaître des usines du Parc Industriel de Saint-Augustin qui commencent à bien s'implanter, André devient représentant et fait valoir son expérience dans plusieurs domaines, il a même des photos à l'appui. Le bouche-à-oreille fait son chemin. De plus, il a le loisir de déplacer les jobs selon les urgences, ce que ne peuvent pas faire les grosses usines.

Beaucoup d'heures supplémentaires, le soir et les fins de semaine, permettent de livrer les pièces le plus tôt possible. Le travail est très varié. L'usine œuvre dans plusieurs secteurs : réparation de machineries lourdes déjà démontées, rebâtissage de cylindre hydraulique, fabrication de chevilles pour la machinerie lourde, réparation ou fabrication de pièces pour machinerie forestière, réparation de convoyeur, réparation de pièces pour l'industrie du bois, papetière, usine de verre, moules pour usine de fabrication de tuiles en ciment et même pour les chemins de fer. Nous machinons des pièces neuves ou rebâtissons à la soudure les vieilles pièces pour les usiner à nouveau. Nous avons aussi de la sous-traitance de nos compétiteurs ; quand ils étaient débordés, ils avaient recours à nous.



Tour à fer de l'atelier d'Usinage André Gilbert Inc.



Atelier d'usinage André Gilbert

L'expertise d'André grandit au fil des années, il devient le dépanneur de plusieurs compagnies. Son honnêteté lui a valu la confiance des clients qui venaient d'aussi loin que Charlevoix, Lac-Saint-Jean et Daveluyville. Il n'hésitait pas à leur dire que réparer la pièce coûterait plus cher que d'en acheter une neuve faite en série. Il a toujours respecté ses engagements. Son expertise est reconnue, car il trouve toujours une solution après des nuits de réflexion. C'est un inventeur, il n'hésite pas à fabriquer des outils de coupe pour faciliter l'usinage.

Au fil des ans, Gabrielle s'implique de plus en plus. Elle effectue la livraison des pièces réparées, va chercher du matériel, etc. Son travail de bureau est exigeant: comptabilité, accueil des clients, prise de commandes. Cela a pris plusieurs années avant que les clients lui fassent confiance, car en 1988, c'était un domaine d'hommes. Elle finira par se tailler une place et finalement les clients et les fournisseurs l'adopteront.

En 2011, après 23 ans d'existence l'usine change de main. Jonathan, un des employés, devient actionnaire principal avec Didier, notre gendre. André continue de travailler en abaissant progressivement

chaque année le nombre de journées travaillées pour finalement prendre sa retraite en 2016.

Encore aujourd'hui en 2022, Usinage André Gilbert Inc. existe toujours avec 4 anciens employés et 2 nouveaux. Au fil des ans, André a contribué à rendre plus facile la vie des gens de Saint-Augustin en réparant ou conseillant ceux-ci pour régler leurs problèmes.

Son nom est connu de plusieurs et il est respecté de tous. Plusieurs anciens clients le reconnaissent encore à l'épicerie ou dans la rue. Il a su laisser son bébé (l'usine) voler de ses propres ailes.

Beaucoup de beaux souvenirs, de fierté, de satisfaction pour le travail bien fait comblent le cœur d'André. Ce fut un bel accomplissement pour nous qui avons travaillé ensemble pendant 23 ans tout en conciliant la vie de famille avec nos deux filles.

P.-S. André Gilbert est le fils de Fernand Gilbert et le petit-fils d'Alphonse descendant d'Etienne Gilbert.